

KPA	Obj	KPI	Sub	Description	Owner	Data Source	Glossary	Glossary- Arabic	Target 2013/2014	Target 2014/2015
1				Maximize student success in becoming competent graduates by providing high quality education						
1	1			To manage increased students' enrollments to ensure continuous quality education						
1	1	1		Capacity of programs to admit students:						
1	1	1	a	Student/Faculty ratio	VPCAO	OIPD	The ratio of FTE students to FTE instructional staff, i.e., full time students divided by full time instructional staff (instructional staff being defined as staff teaching at least one course per semester and/or academic year). Each FTE value is equal to the number of full-time students/staff plus 1/3 the number of part-time students/staff.	معدل طلبة الدوام الكامل إلى المدرسين بدوام كامل، بمعنى: عدد الطلبة بدوام كامل مقسوما على عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل (تعريف عضو هيئة التدريس: هو من يقوم بتدريس مقرر واحد على الأقل في الفصل و/أو العام الدراسي). كل قيمة من قيم الدوام الكامل تساوي عدد طلبة/مدرسي الدوام الكامل مضافا إليه ثلث عدد طلبة/مدرسي الدوام الجزئي.	18 to 1	17 to 1
1	1	2		Ratio of actual enrollment in an academic program to defined capacity of a program	Colleges	OIPD and Colleges	Ratio of registered students during the academic year in each program to total capacity of program as defined by the college in that academic year	معدل الطلبة المسجلين للعام الدراسي في كل برنامج إلى إجمالي الطاقة الاستيعابية لكل برنامج التي قررتها الكلية في ذلك العام الدراسي.	0.90	0.90
1	2			To align academic programs to support knowledge based economy and society						
1	2	1		Ratio of student enrolled in programs identified as contributing directly to knowledge-based economy	VPCAO	OIPD	Knowledge Based Economy majors as identified in QNV2030: Engineering, Manufacturing & Construction Health and Welfare Life Science and Physical Science Math and Computer Science Social Sciences, Business, Law, and Services	تخصصات الاقتصاد المعرفي حسب رؤية قطر الوطنية 2030: الهندسة والتصنيع والإنشاءات الصحة والرفاهية علوم الحياة والعلوم الفيزيائية الرياضيات وعلوم الحاسب العلوم الاجتماعية والإدارة والقانون والخدمات	0.7	0.75
1	2	1	a	Qatari						
1	2	1	b	Non-Qatari						

1	2	2		Ratio of QU programs contributing directly to knowledge based economy ☑	VPCAO	VPCAO	Knowledge Based Economy majors as identified in QNV2030: Engineering, Manufacturing & Construction Health and Welfare Life Science and Physical Science Math and Computer Science Social Sciences, Business, Law, and Services this KPI is applicable to CAS only	تخصصات الاقتصاد المعرفي حسب رؤية قطر الوطنية 2030: الهندسة والتصنيع والإنشاءات الصحة والرفاهية علوم الحياة والعلوم الفيزيائية الرياضيات وعلوم الحاسب العلوم الاجتماعية والإدارة والقانون والخدمات	0.5	0.85
1	3			To benchmark academic programs and the core curriculum to ensure continuous improvement of the programs						
1	3	1		Percentage of undergraduate academic programs accredited by well-recognized accreditation agencies, based on the master calendar:						
1	3	1	a	Program level	Colleges and Foundation	APLOA	Based on the master calendar prepared by the VPCAO, number of accredited undergraduate programs out of total number of programs where accreditation agencies exist	بناء على التقييم العام الذي أعده مكتب نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية: عدد برامج البكالوريوس المعتمدة منسوبا إلى إجمالي عدد البرامج التي لها جهات اعتماد قائمة	100%	100%
1	3	1	b	College level	Colleges	APLOA	Based on the master calendar prepared by the VPCAO, number of accredited programs at the college level out of total number of programs at those colleges for which there exist an accreditation agency that grants accreditation at the college level rather than at the program level	بناء على التقييم العام الذي أعده مكتب نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية: عدد البرامج الجامعية المعتمدة على مستوى الكلية منسوبا إلى إجمالي عدد البرامج في تلك الكليات التي لها جهات اعتماد قائمة تتولى منح الاعتماد على مستوى الكلية وليس على مستوى البرنامج	100%	100%
1	3	2		Percentage of stakeholders (alumni and employers) perceiving QU academic programs as "high quality" programs	VP CAO	Employer and Alumni Surveys	This is gathered by institutional surveys for the undergraduate programs	يتم جمعها عبر مسح/استبيان مؤسسي أو برامجي يتولى تنفيذه مكتب التخطيط والتطوير المؤسسي وليس البرنامج الأكاديمي أو الكلية المعنية.	Tracking	80%
1	3	3		Graduate attributes framework including competencies and assessment plan is developed	VP CAO	VP CAO	It includes developing a set of attributes that each QU graduate should have, and define clear ways to attain and assess them	يُتضمن وضع مجموعة من الخصائص و المكتسبات التي ينبغي على كل خريج أن يكتسبها، وتحديد سبل واضحة لتحقيقها وتقييمها		Yes
1	4			To enhance the teaching and learning environment with more emphasis on high-impact practices and the integration of technology in the delivery of academic programs and learning support services						

1	4	1	Percentage of courses addressing employability, entrepreneurial, innovation skills and/or experiential skills	Colleges	Colleges	A criteria for identifying each of these skills was developed by VPCAO office and sent to the colleges.		At least one core course	At least one core course
1	4	2	Number of programs offering one or more online courses	VPCAO	VPCAO	Online: Lectures, lessons, and exercises are completed online over the course of the term Hybrid: courses that integrate online with traditional face-to-face class activities in a planned, pedagogically valuable manner (Note: course will be classified as hybrid if 30% or more of the education is provided online.) ☒	عبر الإنترنت: المحاضرات والدروس والتمارين يتم تنفيذها عبر الإنترنت على مدار الفترة الدراسية. مهجئة: مقررات تجمع ما بين الأنشطة عبر الإنترنت والأنشطة المباشرة داخل قاعات الدراسة بشكل مدروس ومفيد تربويا (تنبيه: يعتبر المقرر مهجئا إذا كان أكثر من 30% من المحتوى التعليمي يقدم عبر الإنترنت)	1 program under CSIS	4
1	4	3	Percentage of students who indicate that they are at least satisfied with:						
1	4	3	a Services of the library	Library	(OIPD) Student Satisfaction Survey	Percentage of students who are satisfied or strongly satisfied with materials, staff and IL sessions out of total number of students who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد الطلبة الراضين أو الراضين جدا عن مواد المكتبة (الكتب، المنشورات و غيرها) والموظفين وحلقات الثقافة المعلوماتية منسوبا لإجمالي عدد الطلبة الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق")	80%	NA
1	4	3	b Laboratory facilities	Colleges	(OIPD) Student Satisfaction Survey	Percentage of students who are satisfied or strongly satisfied with equipment, technician and Lab organization (effectiveness of the layout) out of total number of students who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد الطلبة الراضين أو الراضين جدا عن المعدات والفنيين وتنظيم المعمل منسوبا لإجمالي عدد الطلبة الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق")	80%	NA

1	4	3	c	Information Technology Services	ITS	(OIPD) Student Satisfaction Survey	Percentage of students who are satisfied or strongly satisfied with helpdesk and Band Width out of total number of students who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد الطلبة الراضين أو الراضين جدا عن خدمات الدعم الفني وسرعة خطوط الإنترنت منسوبا لإجمالي عدد الطلبة الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق")	80%	NA
1	5			To support students' preparation for, and achievement of academic success at the university						
1	5	1		Student retention and graduation per program, gender, high school GPA and nationality (per academic year and by cohort)						
1	5	1	a	Undergraduate Trend: Retention trend (from fall 2005 to fall 2011): 89.6% 90.2% 92.7% 91.0% 90.7% 87.2% 87.7%  Graduation trend (from fall 2005 to fall 2008): 17.1% 23.0% 40.5% 42.3%	Colleges	OIPD	Retention Rate: Is calculated as the percentage of returning students from a Fall cohort of first-time, first year, full time freshman students the next Fall. Graduation rate: This rate is calculated as the total number of completers within 4 years of a Fall cohort divided by the revised cohort minus any allowable exclusions.	معدل الاحتفاظ بالطلبة: بحسب كنسبة مئوية من فوج طلبة فصل الخريف (أول مرة، أول سنة، دوام كامل) الباقين للدراسة في فصل الخريف التالي. معدل التخرج: بحسب كمجموع عدد الطلبة من فوج فصل الخريف الذين أتموا دراستهم الجامعية في 4 سنوات مقسوما على مجموع الفوج بعد المراجعة مطروحا منه أية أعداد مستبعدة مسموح بها.	Retention:85 % Graduation: 47%	Retention:85% Graduation: 40%
1	5	1	b	Graduate	Colleges	OIPD			Retention Diploma : no target (frozen enrollment) Retention master 85 % Retention for dr. of pharmacy 85% Retention PhD 90%	Retention Diploma : no target (frozen enrollment) Retention master 85 % Retention for dr. of pharmacy 85% Retention PhD 90% Graduation rate Diploma no
1	5	2		Percentage of first year students who are at risk ☐	Colleges	OIPD	Percentage of first year students whose GPA is less than 2	النسبة المئوية لطلاب السنة الأولى الحاصلين على م	Tracking	Decrease by 5%

1	5	3		Percentage of students who are on academic probation	Colleges	OIPD		الانذار الأكاديمي: حالة أي طالب جامعي أكمل على الأقل 24 ساعة معتمدة بمعدل تراكمي أقل من 2.00	Tracking	Decrease by 2%
1	5	4		Percentage of students who indicate that they are at least satisfied with:						
1	5	4	a	Services of the Student Learning Support Center	SLSC	(OIPD) Student Satisfaction Survey	Percentage of students who are satisfied or strongly satisfied with (Tutoring and learning resources) out of the total number of students who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد الطلبة الراضين أو الراضين جدا عن مجموعات التدريس ومصادر التعلم منسوبا لإجمالي عدد الطلبة الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق")	80%	NA
1	5	4	b	Student Counseling services	SCC	(OIPD) Student Counseling Center Survey	The average of the following will be calculated: 1. I felt comfortable using the services of the SCC and would use them again if needed. 2. As a result of my counseling experience, I am better able to focus on my academic and study requirements. 3. I think that the workshops that have been offered by the SCC are helpful and informative. 4. I'm aware that the SCC provides social, personal, and psychological support for the students. (Just an awareness question.)	سيتم حساب متوسط العناصر التالية: 1. كنت مستريحا للاستعانة بخدمات مركز الإرشاد الطلابي وسأستخدمها مجددا عند اللزوم. 2. صرت بحال أفضل في القدرة على التركيز على متطلباتي في الدراسة والاستعداد لنتيجة لتجربتي مع الإرشاد الطلابي. 3. أظن أن ورش العمل التي قدمها مركز الإرشاد الطلابي مفيدة وثنائية. 4. أنا على علم بأن مركز الإرشاد الطلابي يوفر الدعم الاجتماعي والشخصي والنفسي للطلاب (مجرد سؤال عن الوعي).	80%	80%
1	5	4	c	Career service	Career Services	(OIPD) Career Service Survey	Percentage of students who are satisfied or strongly satisfied with employment, and workshops out of total number of students who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد الطلبة الراضين أو الراضين جدا عن أنشطة وورش عمل التوظيف منسوبا لإجمالي عدد الطلبة الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق")	80%	80%
1	5	4	d	Advising services	Advising center	(OIPD) Advising Service Survey	Percentage of students who are satisfied or strongly satisfied with academic advising and advisors availability out of total number of students who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد الطلبة الراضين أو الراضين جدا عن أنشطة الإرشاد الأكاديمي والمرشدين الأكاديميين منسوبا لإجمالي عدد الطلبة الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق")	80%	85%
1	5	5		Percentage of graduate from undergraduate programs employed within six months of graduation	Colleges	Colleges	Percentage of QU alumni who were not employed when first enrolled at QU, but have full time employment within six months of graduation out of the total alumni.	النسبة المئوية لعدد خريجي جامعة قطر الذين لم يتم توظيفهم حين دخول الجامعة لأول مرة، لكن حصلوا على وظيفة بدوام كامل خلال ستة شهور من تاريخ تخرجهم - منسوبا إلى مجموع فوج الخريجين.	70%	60%

1	5	6	Progression rate of students from freshmen to sophomore	VPCAO	OIPD	percentage of students who have transition from the first year to the second year during one academic year	النسبة المئوية للطلاب المنتقلين من السنة الى السنة الثانية خلال عام أكاديمي واحد	40%	50%
1	6		To facilitate student research						
1	6	1	Percentage of undergraduate students involved in research projects			Percentage of senior undergraduate students involved in QU student research grants and UREP during the academic year	النسبة المئوية لعدد طلبة الجامعة المشاركين في منح بحوث طلبة الجامعة وبرنامج خيرة الأبحاث للطلبة الجامعيين أثناء العام الدراسي.	5%	5%
1	6	2	Percentage of courses in each study plan with significant research component	Colleges	APLOA	20% of course assessment is based on research project and/or paper	يعتبر المقرر محتوي على مكونات بحثية هامة اذا كان 20% من درجة التقييم للمقرر مخصصة لمشروع/ورقة بحث.	At least one in each program	At least one in each program
1	7		To attract and retain high-quality academic staff						
1	7	1	Level of academic staff overall satisfaction (housing, compensation, benefits, fairness, social activities)	Housing, HR, Colleges, ER	Faculty Satisfaction	Percentage of faculty (including TA's) who are satisfied or strongly satisfied with their overall job	النسبة المئوية لعدد أعضاء التدريس (مع مساعدي التدريس) الراضين أو الراضين جدا عن وظيفتهم بشكل عام.	NA	80%
1	7	2	Percentage of faculty who used the following services and indicates that they are "at least satisfied" with:				أعضاء التدريس و مساعدي التدريس		
1	7	2	a Services of the library	Library	OIPD (Faculty Satisfaction Survey)	Percentage of faculty who are satisfied or strongly satisfied with materials and staff out of total number of faculty who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد أعضاء التدريس الراضين أو الراضين جدا عن مواد المكتبة (الكتب، المنشورات و غيرها) والموظفين منسوبا لإجمالي عدد أعضاء التدريس الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق").	NA	80%
1	7	2	b Laboratory facilities	Colleges	OIPD (Faculty Satisfaction Survey)	Percentage of faculty who are satisfied or strongly satisfied with equipment, technician and Lab organization out of total number of faculty who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد أعضاء التدريس الراضين أو الراضين جدا عن المعدات والفنيين وتنظيم المختبرات منسوبا لإجمالي عدد أعضاء التدريس الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق").	NA	80%
1	7	2	c Information Technology Services	ITS	OIPD (Faculty Satisfaction Survey)	Percentage of faculty who are satisfied or strongly satisfied with helpdesk, BW, and Laptops (maintenance) out of total number of faculty who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد أعضاء التدريس الراضين أو الراضين جدا عن خدمات الدعم الفني وسرعة خطوط الإنترنت والحواسيب المحمولة (صيانة) منسوبا لإجمالي عدد أعضاء التدريس الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق").	NA	80%

1	7	2	d	Faculty Professional Development	OFID	OIPD (Faculty Satisfaction Survey)	Percentage of faculty who are satisfied or strongly satisfied with Faculty Professional Development provided by OFID out of total number of faculty who answer the survey (except who say NA)	النسبة المئوية لعدد أعضاء التدريس الراضين أو الراضين جدا عن أنشطة التطوير المهني التي يقدمها مكتب التطوير المهني منسوبا لإجمالي عدد أعضاء التدريس الذين أجابوا على الاستبيان (باستثناء من أجابوا بـ "لا ينطبق").	NA	80%
1	7	3		Number of Qataris in preparation for faculty positions:						
1	7	3	a	Benefiting from QU scholarship	VPCAO	Scholarship	Number of Qatari national students at both the Master and Doctorate level who have a QU scholarship to study in higher education institutions	عدد الطلبة القطريين في مرحلتي الماجستير والدكتوراه الذين حصلوا على منحة دراسية من جامعة قطر للدراسة في مؤسسات التعليم العالي.	Increase by 10%	Increase by 10%
1	7	3	b	QU students sponsored by QU	VPCAO	Scholarship	Number of Qatari national students studying at QU at the undergraduate level who are sponsored by QU	عدد الطلبة القطريين في مرحلة البكالوريوس بالجامعة المكفولين من جامعة قطر.	Increase by 10%	Increase by 10%
1	7	4		Total turnover rate of academic staff:					7%	6%
1	7	4	a	Qatari	VPCAO	HR	Percentage of Qatari academic staff who left QU in Fall out of the cohort (distinct academic staff of previous Fall and Spring)	النسبة المئوية لأعضاء التدريس القطريين الذين تركوا جامعة قطر خلال العام الأكاديمي المنصرم (من فوج الأعضاء في فصلي الخريف والربيع السابقين على أن لا يحسب الشخص مرتين). سيتم حساب النسبة بداية كل خريف		
1	7	4	b	Non-Qatari	VPCAO	HR	Percentage of Non-Qatari academic staff who left QU in Fall out of the cohort (distinct academic staff of previous Fall and Spring)	النسبة المئوية لأعضاء التدريس غير القطريين الذين تركوا جامعة قطر في فصل الخريف (من فوج الأعضاء في فصلي الخريف والربيع السابقين على أن لا يحسب الشخص مرتين). سيتم حساب النسبة بداية كل خريف		
1	8			To create an enriching campus life experience for students						

1	8	1	Percentage of students satisfied with student activities, recreation, food services and athletics	Student activities - Student services( food and catering services section)	OIPD (Student Satisfaction Survey)			70%	NA
1	8	2	Percentage of senior students who are at least "satisfied" with campus life experience	Student activities or Graduation		Check the definition of campus life experience with Zeina		85%	85%
1	8	3	Number of committees with terms of references that includes students participation	VPs offices	VPs offices	Number of committees at the institution level where students participated as members (such as Student Representative Board, Institutional Effectiveness Committee, etc...) according to the defined terms of references	عدد اللجان على مستوى الجامعة التي شارك فيها الطلبة كأعضاء (مثل مجلس التمثيل الطلابي، لجنة الفعالية المؤسسية، الخ) حسب الشروط المقررة.	at least one committee per college and sectors	3 at the University level



1	8	4		Level of enriching education experiences reported by students:		<p>The following questions are addressed in NSSE survey to measure "Enriching Educational Experience" of students; so the average of those will be taken for freshmen and senior:</p> <p>*Participating in co-curricular activities (organizations, publications, student government, sport, etc.)</p> <p>*Practicum, internship, field experience, co-op experience, or clinical assignment]</p> <p>*Community service or volunteer work</p> <p>*Foreign language coursework or study abroad</p> <p>*Independent study or self-designed major</p> <p>*Culminating senior experience (capstone course, senior project or thesis, comprehensive exam, etc.)</p> <p>*Serious conversations with students of different religious beliefs, political opinions or personal values</p> <p>*Serious conversations with students of a different race or ethnicity</p> <p>*Using electronic technology (listserv, chat group, Internet, instant messaging, etc.) to discuss or complete an assignment</p> <p>*Campus environment encouraging contact among students from different economic, social, and racial or ethnic backgrounds</p> <p>*Participate in a learning community or some other formal program where groups of students take two or more classes together</p>	<p>الأسئلة التالية تم تناولها في استبيان المسح الوطني لإشراك الطلاب من أجل قياس مؤشر "إثراء التجربة التعليمية للطلاب" وسيتم احتساب المتوسط للطلبة الجدد والقدامى:</p> <p>* المشاركة في أنشطة دمج المناهج (التنظيمات، المشورات، المجالس الطلابية، الرياضة، الخ).</p> <p>* التطبيقات العملية، فترات التدريب الدراسية، الخبرة الميدانية، الخبرة التعاونية، أو المهام التجريبية.</p> <p>* خدمات المجتمع أو العمل التطوعي.</p> <p>* الدراسة المستقلة أو التخصص الدراسي الذي صممه الطالب لنفسه.</p> <p>* ترويج التجربة التعليمية لقدامى الطلبة (مقررات متقدمة، مشاريع أو رسالات بحث متقدمة، اختبارات شاملة، الخ).</p> <p>* نقاشات جادة مع الطلبة من مختلف مشارب المعتقدات الدينية والآراء السياسية والقيم الشخصية.</p> <p>* نقاشات جادة مع الطلبة من مختلف الأعراق والأجناس.</p> <p>* استخدام التقنيات الإلكترونية (listserv)، مجموعات الدردشة، الإنترنت، المراسلة الفورية، الخ) من أجل مناقشة أو إتمام واجبات دراسية.</p> <p>* بيئة الحرم الجامعي تشجع على التواصل بين الطلبة على اختلاف مشاربهم الاقتصادية أو الاجتماعية أو العرقية.</p> <p>* المشاركة في تجمعات تعليمية أو برامج دراسية رسمية أخرى حيث يحضر مجموعة من الطلاب درسين أو أكثر معاً.</p>		
1	8	4	a	Freshmen	Colleges	OIPD (NSSE)		2.7/4	2.7/4
1	8	4	b	Seniors	Colleges	OIPD (NSSE)		2.8/4	2.8/4